

Átfogó értékelés Nagykőrös város 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Készült a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormány rendelet 10. sz. melléklete szerinti tartalmi követelmények figyelembevételével.

1. A település demográfiai mutatói /kiemelten a 0 – 18 éves korosztály adatai/

- 0 – 18 év: 4 459 fő
- 19 év felett: 18 591 fő

Összesen: 23 050 fő.

/Forrás: Helyi Vizuál Regiszter Körzet leíró lista 2026.03./

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli- és természetbeni ellátások:

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, a szünidei gyermekétkeztetésre, természetbeni támogatásra és külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Megállapításra kerül a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) szociális vetítési alap összegének a 245%-át (69.825,-Ft), ha

- aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
 - ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,
- és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult

b) a szociális vetítési alap összegének 225%-át (64.125,-Ft) az a) pont alá nem tartozó esetekben,

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a jogszabályban meghatározott értéket.

2025. december 31-i nyilvántartás alapján 285 fő jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

Életkor szerinti megoszlása:

0 – 2 év	3 – 5 év	6 – 13 év	14 – 17 év	18 év felett
12	46	180	41	6

A 285 fő jogosult gyermek 127 családban él, egyedülálló szülő 82 fő. A tartósan beteg, fogyatékos gyermekek száma 4 fő.

A családok megoszlása az egy főre jutó családi jövedelem alapján:

szociális vetítési alap összegét nem éri el (28 500 Ft alatt)	szociális vetítési alap összegét eléri, de annak 225%-át nem haladja meg (28 500 Ft – 64 125 Ft között)	szociális vetítési alap összegének 225%-át meghaladja, de annak 245%-át nem haladja meg (64 125 Ft – 69 825 Ft között)	összesen
145	138	2	285

2025. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem nem került elutasításra.

A Gyvt. szerint, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-én fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában, a tárgyév november 1-én fennáll, a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatásban részesül. 2025. évben az egyszeri támogatás összege alapösszegű támogatás esetén 6.000,-Ft, emelt összegű támogatás esetén 6.500,-Ft volt.

2025. évben 5.000.000,-Ft került tervezésre, kifizetésre került 3.705.300,-Ft (augusztus, november). A pénzbeli támogatásban részesítettek száma augusztus hónapban 281 fő, amely 126 családot jelent, november hónapban 289 fő, amely 130 családot érintett.

A 285 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultból 181 fő hátrányos helyzetű. 3 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

Hátrányos helyzet megoszlása:

szülő(k), gyám alacsony iskolai végzettsége	szülő(k), gyám alacsony foglalkoztatottsága	elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmények	összesen
169	9	0	178

Halmozottan hátrányos helyzet megoszlása:

szülő(k), gyám alacsony iskolai végzettsége, alacsony foglalkoztatottság	szülő(k), gyám alacsony foglalkoztatottsága, elégtelen	szülő(k), gyám alacsony iskolai végzettsége, elégtelen lakókörnyezet,	szülő(k), gyám alacsony iskolai végzettsége, foglalkoztatottsága,
--	--	---	---

	lakókörnyezet, lakáskörülmények	lakáskörülmény	elégtelen lakókörnyezet, lakáskörülmények
3	0	0	0

/Forrás: WINSZOC program, 1206 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás "Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól, valamint a jegyző gyámügyi tevékenysége 2025"/

2.2. Pénzbeli ellátásra való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában, vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. A pénzbeli ellátás havi összege gyermekekenként jár, és a szociális vetítési alap összegének 22 %-a. **2025. évben a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás megállapítására és folyósítására nem került sor.**

2.3. Egyéb a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

Az önkormányzat 2025. évben is csatlakozott a BURSA HUNGARICA Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj pályázathoz.

Az önkormányzat minden évben költségvetésében 3 millió forintot különít el erre a támogatási formára. 24 fő /"A" és „B” típusú pályázatok/ részesült támogatásban. A támogatási összeg 2.170.000-Ft.

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testülete alapidokumentumaiban is rögzített egyik legfontosabb célkitűzése a tanulmányi, kulturális, sporttevékenység területén kiemelkedő teljesítményt nyújtó tehetséges tanulók támogatása.

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testülete alapidokumentumaiban is rögzített egyik legfontosabb célkitűzése a tanulmányi, kulturális, sporttevékenység területén kiemelkedő teljesítményt nyújtó tehetséges tanulók támogatása.

Tehetséggondozást kiszélesítő ösztöndíjban részesült 4 nyertes pályázó, 480.300,-Ft összegben.

Kőrösi Tehetségek Program I. félévében 10 tanuló részére, összesen 575.000,-Ft került megítélésre.

Rendkívüli települési támogatásban részesült 298 fő, közel 9.314.925,-Ft összegben.

/Forrás: WINSZOC program, 1206 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás „Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól, valamint a jegyző gyámügyi tevékenysége 2025.”/

Nyári diákmunka

Időszak	Közfoglalkoztatásban	Támogatás
----------------	-----------------------------	------------------

	részt vevők száma	összege
2025.07.01. – 2025.07.31.	16	2.326.400,-Ft

Nyári diákmunkán a 16 év feletti és 25 év alatti, nappali tagozaton tanuló fiatalok vettek részt, és szerezhettek szervezett keretek között munkatapasztalatot. A diákok egyöntetűen eredményesnek, és hasznosnak ítélték meg az adott szervezeti egységben eltöltött munkaidőt.

2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, statisztikai adatok

Az **általános iskolákban és a kollégiumban étkezők** száma átlagban 785 fő/hó.

- *100%-os normatív kedvezményben* részesül: 172
- *50%-os normatív kedvezményben* részesül: 227
- *normatív kedvezményben nem részesül:* 386

Az **óvodában étkezők** száma átlagosan 443 fő/hó.

- *100%-os normatív kedvezményben* részesül: 410
- *50%-os normatív kedvezményben* részesül: 0
- *normatív kedvezményben nem részesül:* 33

Kötelező önkormányzati feladat a **szünidei gyermekétkeztetés** megszervezése. A szakiroda együttműködve a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központtal látta el a feladatot.

Iskolai szünetek	Ellátottak száma
Tavaszi	63
Nyári	84
Ősz	76
Téli	91

/ Forrás: KSH adatszolgáltatás 1206 nyilvántartási számú KSH adatszolgáltatás "Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól, valamint a jegyző gyámügyi tevékenysége 2025."/

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1.1. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat feladata, célja:

Az ellátás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése, helyreállítása. Célja még, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Fentiekén túl célja továbbá a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárása, és e hátrányok leküzdése.

Az alapellátáson túl a Család- és Gyermejjóléti szolgálat feladatai közé tartozik az **észlelő- és jelzőrendszer működtetése**. E tevékenysége során a különböző szakmai fórumok (esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, éves tanácskozás) összehívása mellett felhívja a jelzőrendszer tagjainak figyelmét jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére. Az írásban történő jelzéstől azonnali beavatkozást igénylő krízishelyzet esetén lehet eltekinteni, azonban a jelzést utólagosan írásos formában ebben az esetben is pótolni kell.

A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény a 209. §-t követően a Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegése alcímmel egészül ki. Eszerint:

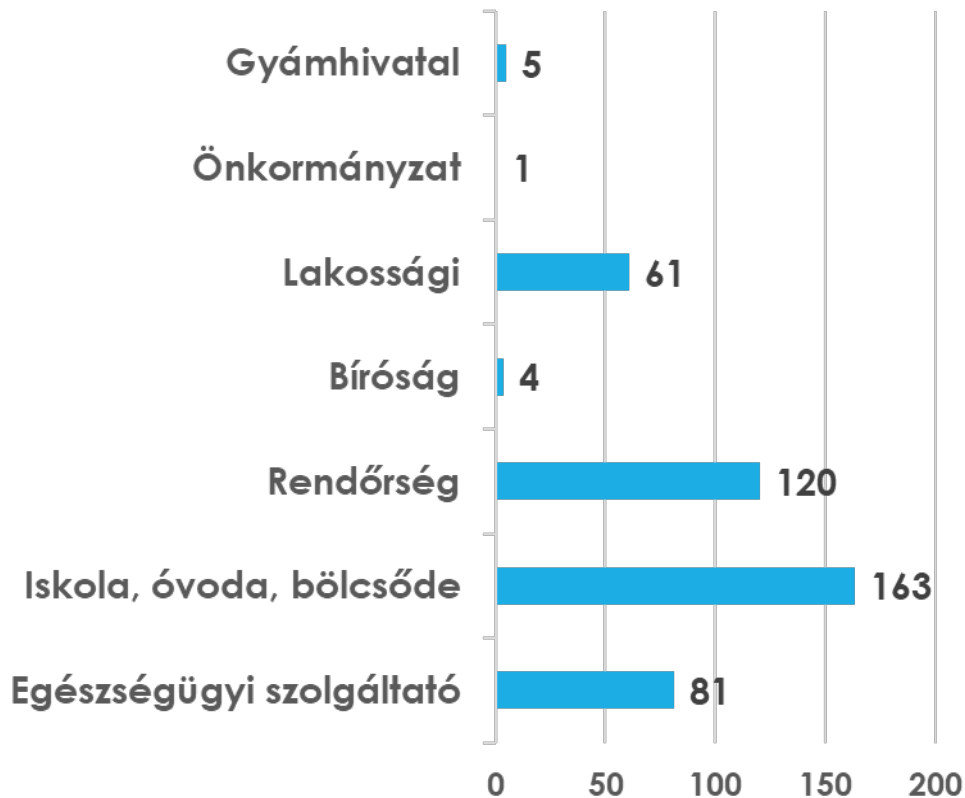
209/A. § Aki a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4a) – (4c) bekezdésében meghatározott, a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatos kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménnyel összefüggő kötelezettségét megszegi, vétség miatt két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

Jelzőrendszer működése, jelzések száma 2025-ben:

A jelzőrendszeri tagok amennyiben azt tapasztalják, hogy a gyermek családban történő egészséges fejlődése érdekében külső segítségre van szükség, jelzéssel élnek a gyermejjóléti szolgálat felé. A szolgálat családsegítő munkatársa a veszélyeztetés mértékétől függően vagy azonnal, vagy pedig három munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a jelzésben érintett családdal, illetve az eset feltárásáról írásban 15 napon belül visszatájékoztatót adnak a jelzés tevő részére. Ez alól kivétel a telefonos anonim jelzés, ahol a jelzés tevő személye ismeretlen a Szolgálat számára is.

Szolgálathoz 2025-ben 446 jelzés érkezett

2025.



Személyi feltételek:

A Szolgálat feladatait 1 fő szakmai vezető/családsegítő, 7 fő családsegítő, valamint 1 fő adminisztrációs feladatokat ellátó szociális asszisztens látta el Nagykőrös város közigazgatási területén.

Tárgyi feltételek:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál az irodákban a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. A Család- és Gyermekjóléti Központ a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen saját telefonvonallal rendelkezik.

Szolgálat részére felmerülő kihívások:

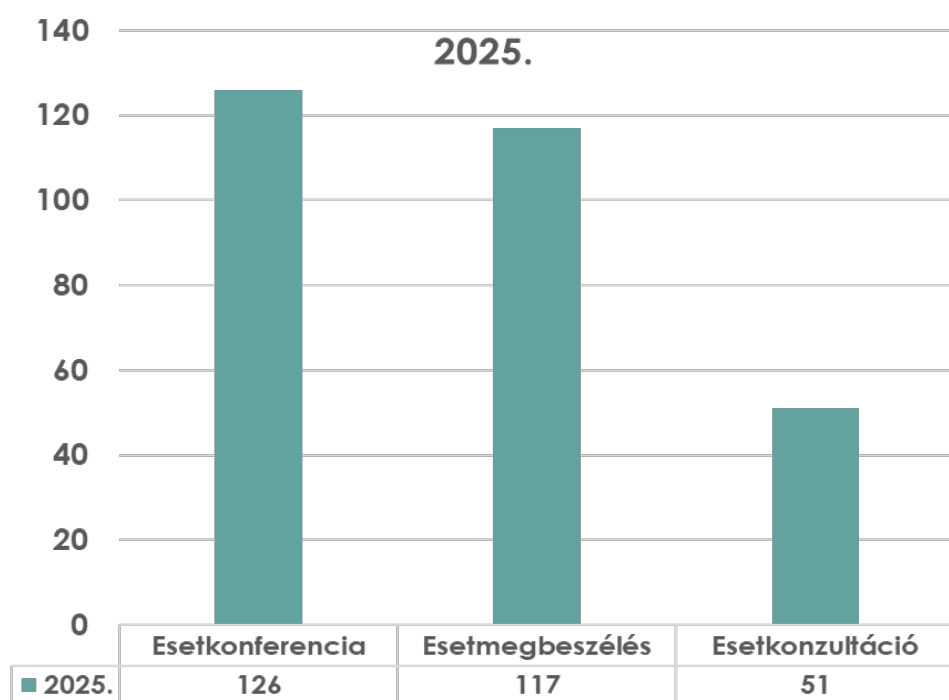
Folyamatosan növekvő jelzésszámok, amikkel egyenesen arányos az esetszám növekedés is. 2025. évben is volt olyan család, akiknek lakhatása megszűnt. A szolgálat

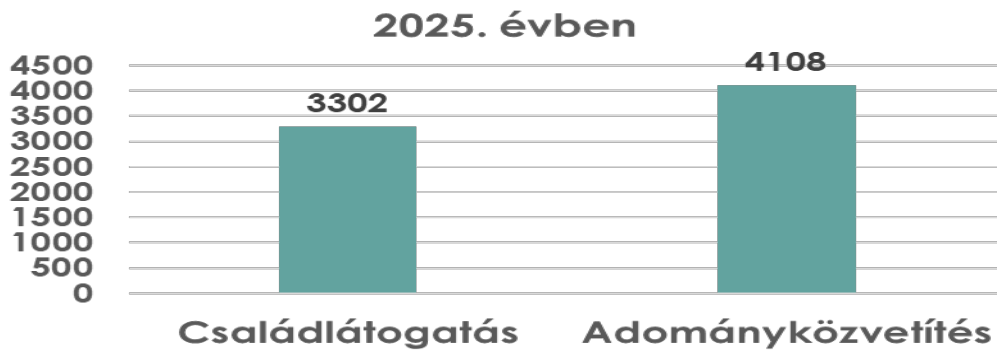
munkatársai a család anyaoththonba való beköltözését segítette elő, a tavalyi évben 3 esetben kértek anyaoththoni elhelyezést összesen 9 főnek (3 anya és 6 gyermek).

Jelentősen csökkent a nem kívánt terhességek száma, feltehetően a „Spirál program”-nak is köszönhetően. 2025. évben nyolc esetben került **válsághelyzetbe jutott várandós anya** a Szolgálat látókörébe. Egy közülük sajnos halva szülte meg gyermekét, három esetben nevelőszülőkhöz került az újszülött, három esetben családba fogadással rendeződött a csecsemő helyzete, egy esetben pedig a pozitív változások miatt az édesanya hazavihette gyermekét a család lakóhelyére.

A gondozott családok körében egyre nagyobb számban jelen van a szerhasználat és az alkohol, illetve a drogfüggőség. Emiatt a családlátogatás során a kollégák nagyobb veszélynek vannak kitéve, hiszen sosem lehet tudni, mire számíthatnak egy-egy látogatás alkalmával. Sajnos a tavalyi évben mind a látogatások során, mind pedig az intézménybe is több alkalommal kellett rendőri segítségét kérni a kollégák testi épségének megóvása érdekében. Ezen tényt mi sem bizonyítja jobban, hogy az ügyfelek körében egyre nő azok száma, akik a szerhasználat vagy kereskedelem miatt kerülnek büntető eljárás alá.

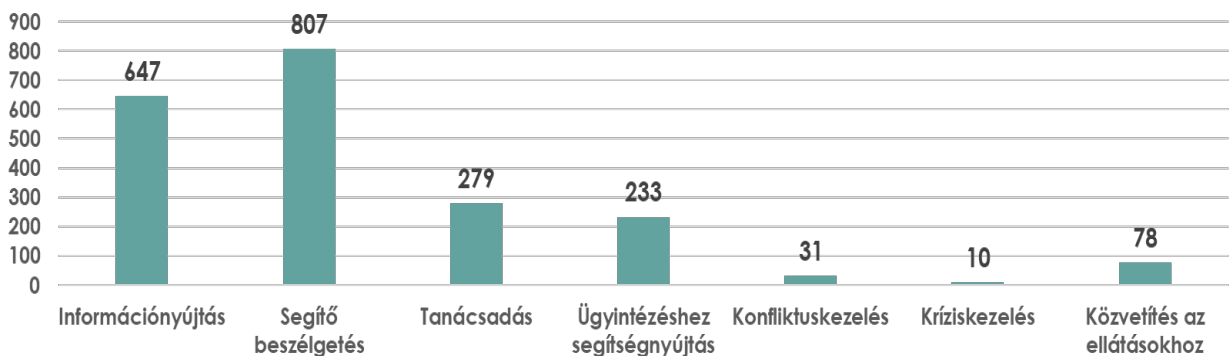
Szakmai munka 2025-es év folyamán:





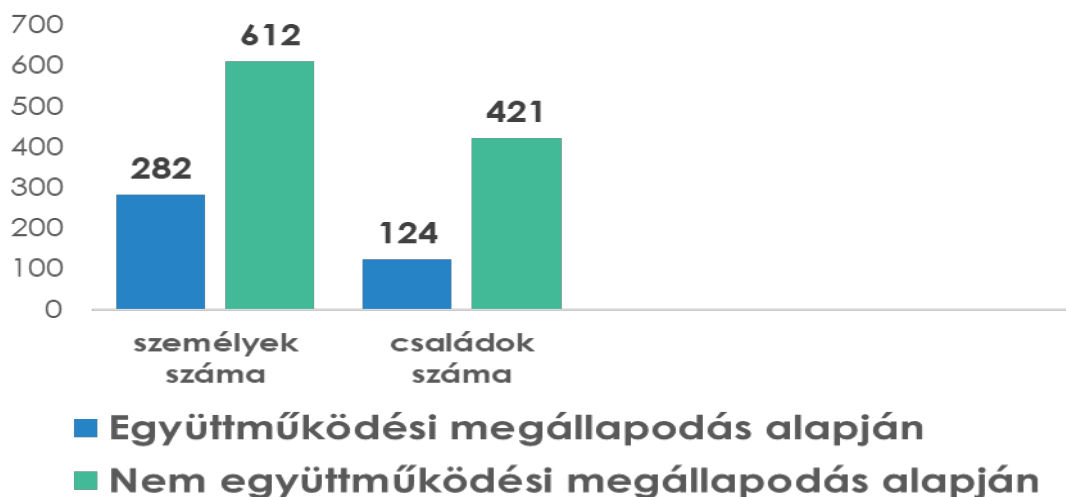
A fenti táblázatban jól látható a közvetített adomány kiugró száma. A tavalyi év során 4108 alkalom, ez a magas szám is mutatja, hogy az ügyfelek élnek ezen lehetőséggel, és örömmel veszik azt.

Az adományozásokon túl 3302 családlátogatásra került sor (13 db/nap – 1,8/családsegítő/nap), 117 esetmegbeszélésre, 126 alkalommal esetkonferenciára, 10 alkalommal történt kríziskezelés.



Szolgálatnál az együttműködési megállapodás alapján és nem együttműködési megállapodás alapján, 894 fő (ami 545 család) részesült valamilyen szolgáltatásban.

2025. évben



Szolgálat munkatársai nemcsak krízishelyzetben segítenek, a nagykorúsi lakosok számára havi egy alkalommal a lakosság által beérkező ruhaadományok kiosztása érdekében az arra rászorulóknak ruhaválogatást tart. A ruhaválogatást az ügyfelek minden alkalommal nagyon várják, hiszen sok kisgyermeket nevelő család számára ez nagy segítséget jelent.

Spirál program:

A szociális alapon rászorulóknak ingyenesen biztosított.

A „spirál programunk” hatékonyságához szükséges a már meglévő szoros együttműködés a Nagykőrösi Rehabilitációs Szakkórház és Rendelőintézet általános szülészeti-nőgyógyászati részlegével.

Eddig 40 ügyfél élt az ingyenes lehetőséggel, megakadályozva így a nemkívánt terhességeket.

Élelmiszerbanki együttműködés:

A nehéz anyagi helyzetben lévő ügyfeleket nemcsak ruhaadományokkal, hanem az élelmiszer bank által közvetített élelmiszer adományokkal is segíti a szolgálat.

Az Élelmiszerbankon keresztül összesen **16.390 kg** élelmiszer, **30.688.459 Ft** értékben érkezett. Nyilvántartás alapján **104.739 Ft/fő** támogatást jelent az ellátott személyeknek 2025. évben. Ez egy **5 tagú családra vetítve 523.695 Ft**.

2025. év őszétől frissen sült pékáruval tudja kiegészíteni az élelmiszeradományokat a szolgálat.

Nyári prevenció programok szervezése:

A 2025. évi nyári szabadidős és prevenció program sorozat melynek szervezési feladatai, illetve a gyermekek napi felügyeletét és a programok megvalósítását ismét az óvodai és iskolai szociális segítők látták el. Szükség szerint segítséget a gyermekek felügyeletében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat egy-egy munkatársa biztosított.

2025. június 23. – július 18. között került megszervezésre a „tábor”, összesen 154 gyermeknek biztosított ez idő alatt napközbeni felügyeletet és színes programokat. A programsorozat helyszíne a Nagykőrösi Petőfi Sándor Általános Iskola.

Jogszábeli kötelezettségének megfelelően 2026. februárjában ismét megrendezésre került az éves jelzőrendszeri konferencia, melyet a szolgálat jelzőrendszeri felelőse hív össze. A konferencián mindig az aktuális év statisztikájának ismertetése után előadások következnek az épp aktuális gyermekeket érintő témákban, összesen 51 jelzőrendszeri tag vett rész ezen tanácskozáson.

3.1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja, feladata:

A Család- és Gyermekjóléti Központ az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapelveként fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést.

Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (utcai és lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, jogi, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció és/vagy családterápia, szociális diagnózis felvétele, valamint óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

A jelzőrendszer hatékony működését támogatja a központhoz tartozó járási jelzőrendszeri tanácsadó, aki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól beérkezett jelzéseket összesíti és javaslatot fogalmaz meg.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet. - Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.

- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedése érdekében.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek. A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentést küldenie a Központ felé a hozzájuk érkező jelzésekről.

Központnál alkalmazott belső szakmai fórumok:

- Team értekezlet,
- Munkacsoport értekezlet,
- Esetmegbeszélő csoport,
- Esetkonzultáció,
- Szupervízió,
- Közös szerveren tárolt, valamint a munkatársak egyéni/szolgálati e-mail címére továbbított szakmai anyagok

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Kórházi szociális munka
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Személyi feltételek:

A Központ feladatait 1 fő szakmai vezető/ezetmenedzser, 4 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő, valamint 1 fő adminisztrációs feladatokat ellátó szociális asszisztens látja el a járás területén. Az épület karbantartását 1 fő karbantartó biztosítja, a takarítási feladatokat 1 fő takarító látja el.

A szociális diagnózist felvevő esetmenedzseri státusz betöltése folyamatban van.

A központ speciális szolgáltatásaihoz tartozik a pszichológiai ellátás, jogi tanácsadás, szociális diagnózis felvétele, óvodai és iskolai segítő tevékenység, családterápia, kórházi szociális munka, utcai- lakótelepi szociális munka, készenléti ügyelet, a mentálhigiénés tanácsadás és a kapcsolattartási ügyelet.

Továbbképzés

A tavalyi évben két kolléga vett részt pontot adó továbbképzésen. - Az aktivitás- és a figyelem zavarai, magatartászavarok, hiperaktív figyelemzavar (ADHD)

Tárgyi feltételek:

A Család-és Gyermekjóléti Központnál az irodákban a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak - saját íróasztal, irodaszék, számítógép/laptop. A Család-és Gyermekjóléti Központ a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen saját telefonvonallal rendelkezik, emellett 9 darab mobiltelefont (melyből 1 mobiltelefonon elérhető a készenléti ügyelet 0-24 órában) használnak. Az intézményi gépkocsit családlátogatásokhoz szintén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használják. Az óvodai- és iskolai szociális segítők mindegyikének biztosított az intézményi kerékpár az intézmények között történő közlekedéshez.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által használt épületrészben a 2025-ös évben felújítás valósult meg. Ennek során a falakat kijavították, tisztsági festést végeztek és a linóleumot cserélték ki. A Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használt ügyfélfogadó épületben nem történt felújítás. Ennek az épületnek a teljes újjáépítése folyamatban van.

Központ részére felmerülő kihívások:

Egy óvodai és iskolai szociális segítő nem tudta még elvégezni a kötelező képzését, mert a korábbiakkal ellentétben nem indult el az a képzés, amire jelentkezett.

Központ munkatársainak a Gyermekjeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) használata közben még mindig adódnak problémáik.

A 2025-es évben munkavégzés szempontjából a hatósági ügyek idejének elhúzódása, a későn kapott határozatok, illetve az azok véglegessé válásról szóló értesítések okoztak továbbra is nehézséget. A szakemberek megítélése által szükségessé vált kiemelések (azonnali kiemelés, vagy nevelésbe vételi javaslat) ha meg is valósultak akár több hónap alatt történtek meg. Ennek leginkább a szakellátásban jelenleg fennálló problémák az okai. Emellett több esetben is a gyámhivatal a kiemelést családba fogadással oldotta meg, amivel a probléma csak papíron szűnt meg. Ezen helyzetek a szakmai munkát jelentősen hátráltatták.

A hatósági ügyek esetében bevezetésre került a kórházból haza nem adható újszülöttekkel kapcsolatos eljárás. Több esetben előfordult, hogy olyan újszülöttet is hazaadtak, akik esetében ezt nem javasolta a központ munkatársa.

2025-ben továbbra is nagy problémákat okozott a családokban a családtagok részéről megjelenő nagymértékű szerhasználat. Ezen családtagok a függőség kialakulása után a családban betöltött szerepüket mellőzve a szerhasználatot helyezték előtérbe a családi dinamikát és akár a család mindennapi megélhetését is veszélyeztetve. Ennek kezelésére az intézményben is elérhető RÉV szenvedélybeteg segítő szolgáltatást tudták igénybe venni, akik erre nyitottak voltak.

2025-ben az előző évhez képest megduplázódott a rendőrségtől érkezett jelzések száma. Ezen jelzések vagy a kiskorúak által elkövetett szabálysértésekről szóltak, vagy olyan esetekről, amelyben a kiskorúak az elszenvedők valamilyen formában.

Szakmai munka:

2025-ben is több alkalommal volt online értekezlet, melyet a területi szakmatámogató rendszer szervezett.

Esetkonferenciák megtartására a 2025-es évben összesen 126 alkalommal került sor, mely 218 gyermeket érintett.

Az ügyfelekkel a Központban személyesen, telefonon, illetve családlátogatás keretén belül végzik feladataikat. A Központtal együttműködő Szolgálatok a Nagykőrösi Család és Gyermekjóléti Szolgálat, a Kocséri Család és Gyermekjóléti Szolgálat, és a Nyársapáti Család és Gyermekjóléti Szolgálat. Az esetmenedzserek rendszeresen segítettek a családsegítőknek szakmai támogatás nyújtásában a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

A tavalyi évben a Központba érkezett jelzések száma közel azonos volt az előző évihez, összesen 173 jelzés érkezett.

2025-ben a köznevelési intézményekből érkezett jelzések száma némiképp csökkent. 2024-ben 103 jelzés érkezett, 2025-ben csak 88 jelzés volt.

2025. júniusában frissült az új észlelő- és jelzőrendszeri protokoll. Ez nagyban segíti a jelzőrendszeri tagok munkáját, mivel részletesen leírja, hogy hogyan tudják definiálni és kategorizálni a problémákat és a veszélyeztetés mértékét, és ezzel összefüggésben hogyan kell eljárniuk.

Továbbra is szakmai támogatást nyújtanak az ellátási területen működő Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.

2025. évben a jogszabály szerinti 6 alkalommal került megrendezésre a nagykőrösi Szolgálat kezdeményezésére szakmaközi megbeszélés, melyek mindegyikén a Központ munkatársai is részt vettek.

Havi rendszerességgel személyes találkozás keretében szakmai megbeszélést tartanak a szolgálatokkal, illetve szükség szerint ennél gyakrabban, ha kell napi, vagy heti szinten segítik a kollégákat.

Központ óvodai és iskolai szociális segítői folyamatosan jelen vannak a köznevelési intézményekben. Egyéni beszélgetéseket folytatnak, konzultálnak a pedagógusokkal, fogadó órákat, csoportfoglalkozásokat, és különféle témákban előadásokat tartanak. Tavaly több intézményben is sikerült prevenció és közösségformáló foglalkozásokat megvalósítani. Ezen felül a kollégiumban szerveztek a gyerekek számára kézműves foglalkozást két alkalommal, valamint a 2025-ben is megszervezték a városi prevenció programozatot 4 héten keresztül.

Család-és Gyermekjóléti Központ 2025-ben az alábbi konferenciákon, szakmai napokon vettek részt. Ezek a találkozók, egyeztetések nagyban hozzájárulnak a szakmai munka fejlődéséhez, a nehézségek megbeszéléséhez:

- 2025. február 4. - Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház – Kecsemét
Egyeztető fórum a kórházba maradt újszülöttek esetében
- 2025. február 4-6. - Budapest
„Aktivitás- és figyelem zavarai, magatartászavarok, hiperaktivitás figyelemzavar (ADHD)” képzés
- 2025. február 19. - Nagykőrös
Jelzőrendszeri konferencia
- 2025. február 25. - Nagykőrös
PVMKH Nagykőrösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály- szakmai egyeztetés
- 2025. április 28. - Online szakmai megbeszélés
TSZR Pest és Nógrád Vármegye
- 2025. május 13. - Nagykőrös
PVMKH Nagykőrösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály- szakmai egyeztetés
- 2025. május 20. - Nagykőrös
Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Nagykőrösi Tagintézménye - szakmai nap
- 2025. május 23. Kecskemét
SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Kuckó Gyermek Átmeneti Otthon – szakmai nap
- 2025. május 27. - Budapest
TSZR Pest és Nógrád Vármegye -Központban az elakadásaink, a kihívásaink és az azokra adható válaszok szakmai nap
- 2025. június 19. - Nagykőrös
Nagykőrösi Rendőrkapitányság – Járási Kábítószer – Egyeztető Fórum
- 2025. június 20. – Nagyőrös
NHSZK CSGYSZ – szakmaközi megbeszélés
- 2025. július 22. – Nagyőrös
NHSZK CSGYSZ – szakmaközi megbeszélés
- 2025. szeptember 9. - Nagykőrös
PVMKH Nagykőrösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály- szakmai egyeztetés
- 2025. szeptember 13. - Nagykőrös
Arany János Református Gimnázium „Szülők Akadémiája” szakmai nap
- 2025. szeptember 23. – Budapest
Áldozatsegítési szakmai nap
- 2025. szeptember 26. – Nagyőrös
NHSZK CSGYSZ – szakmaközi megbeszélés
- 2024. október 9. - Siófok
MAGYCSOE országos konferencia
- 2025. október 13. - Vác
Óvodai és iskolai szociális segítők szakmai napja
- 2025. október 16. - Budapest
PVMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály - vármegyei jelzőrendszeri szakmai nap
- 2025. október 21. - Nagykőrös
Nagykőrösi Rendőrkapitányság – Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum
- 2025. november 14. – Nagyőrös
NHSZK CSGYSZ – szakmaközi megbeszélés
- 2025. november 18. - Nagykőrös
PVMKH Nagykőrösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály- szakmai egyeztetés
- 2025. november 25. – Nagyőrös
NHSZK CSGYSZ – szakmaközi megbeszélés

- 2025. december 15. - Nagykőrös
Nagykőrösi Kossuth Lajos Általános Iskola - szakmai nap

Ellátottakkal kapcsolatos szakmai munka:

A védelembe vett gyermekek száma:

A nagykőrösi járás településein az előző évhez képest ismét növekedett a védelembe vett gyermekek száma, amely összesen 229 fő. Korcsoporti bontás szerint ebben az évben is magas számot mutat a 6-13 évesek és a 14-17 évesek korosztálya. A védelembe vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt történt, illetve több esetben a gyermek által elkövetett valamilyen szabálysértés miatt.

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma:

Az ideiglenes hatályú elhelyezésre 2025-ben 5 javaslatot tettek, és 15 gyermek volt ideiglenesen kiemelve a családjából. Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben megalapozta a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, elhanyagolása.

Nevelésbe vett gyermekek száma:

A nevelésbe vett gyermekek száma az előző évhez képest valamelyest növekedett, összesen 86 fő volt. Az esetmenedzserek évente legalább egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal.

Utógondozás:

Az utógondozottak száma 10 fő volt a 2025-ös évben. Az utógondozás legfontosabb feladata a családba visszahelyezett gyermek újbóli beilleszkedésének segítése.

Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak:

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	41	15
Utcai/lakótelepi szociális munka	-	-
Kórházi szociális munka	3	3
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	3620	4265
Készenléti Szolgálat	8	
Jogi tanácsadás	58	58
Pszichológiai tanácsadás	-	-
Családkonzultáció	130	11
Szociális diagnózis	-	-
Mentálhigiénés tanácsadás	101	51

2025-ben a hatósági intézkedésre tett javaslatok száma összesen 96 (az ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, nevelésbe vétel, védelembe vétel, külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezés és a gyermek gondozási helyének megváltoztatása vonatkozásában).

A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adataiban 2025-ben is megjelenik, az ügynevezett szociális segítő tevékenység, vagy családgondozás keretében történő személyes találkozások (mind a család otthonában, mind az intézményben történő megjelenéssel) a védelembe vétel keretein belül gondozott, illetve a nevelésbe vétel során a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében a szülőkkel végzett segítő tevékenység, tanácsadás, valamint a már szakellátásból kikerült gyermekek utógondozása. Ezen tevékenységeknek száma összesen a 2025-ös évben 1130 alkalom volt.

Bántalmazás 2025-ben 41 gyermeknél volt megállapítható, valamilyen elhanyagolás pedig 163 gyermeknél.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családon belüli, illetve hozzátartozók közötti erőszak miatt 6 alkalommal küldött jelzést jogszabályi kötelezettségének eleget téve, a családvédelmi koordinációért felelős szervhez a települési önkormányzat jegyzőjének.

Vélhetően a köztudatba egyre inkább beépül a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettsége, a lakossági felelősségvállalás a jelzési kötelezettség teljesítésére, és a jelzések minél előbbi megtétele. Az időben megtett jelzések segíthetnek abban, hogy egy kezdődő problémát még időben kezelni tudjanak a szakemberek, ami által elkerülhető a problémák halmozódása az adott családban. Ennek ellenére a veszélyeztetett gyermekek száma közel húsz fővel emelkedett, összesen 185 fő volt. Ezen esetek zömében a szülői elhanyagolások voltak, melyek gyakran jutnak el hatósági intézkedésig. Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Tapasztalható az is, hogy gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusuk sem alakulhatott ki. Ezek megsegítésére szolgálnak a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közül a pszichológiai tanácsadás, a mentálhigiénés tanácsadás és a családkonzultáció.

Ezen túl a családokban a folyamatosan jelen lévő szerhasználat is veszélyezteti a gyerekeket mind érzelmileg és lelkileg, és anyagilag is.

Speciális szolgáltatások:

Pszichológiai tanácsadás

2025-ben szakember hiányában nem volt biztosított.

Családkonzultáció

Családkonzultációra 2025-ben összesen 130 alkalommal került sor 11 fő esetében.

Jogi tanácsadás

Az intézmény 1 fő megbízási szerződéses jogászt alkalmaz. A 2025. évben 58 fő részesült jogi tájékoztatásnyújtásban.

Kórházi szociális munka

A 2025-ös évben kórházi szociális munkát ellátó munkatárs 3 esetben kapott jelzést. Ezeket a jelzéseket vagy hatáskörében kezelte, vagy továbbította az abban illetékesen eljárni tudó szakmai egységnek.

Kapcsolattartási ügyelet

Az intézmény munkaidőben is és munkaidőn túl, péntek délutánonként (14:30-16:30 között) és szombat délelőttönként (9-12 óra között) biztosítja a külön élő szülők és gyermekeik, valamint a nagyszülő és gyermekek közötti találkozások helyszínét. Illetve igény szerint szakember segítségét, jelenlétét biztosítja a kapcsolattartások lebonyolításához, amennyiben a találkozás egyéb módon nem megoldható. A 2025. évben 15 fő 41 alkalommal vette igénybe a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatását.

Készenléti szolgáltatás

Célja a Központ nyilvántartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. A 2025. évben összesen 8 hívás érkezett a készenléti telefonra.

Az óvodai és iskolai szociális segítői tevékenység

Esetmegbeszélésen, esetkonferencián, közös családlátogatáson rendszeresen részt vesznek, folyamatos konzultációk keretén belül igyekeznek támogatni az általunk gondozott gyermekekkel és családokkal végzett munkát. Ezen felül az oktatási intézményben dolgozóknak is segítséget nyújtanak gyermekvédelmi kérdésekben, segítenek a szükséges jelzések megírásában. Az óvodai és iskolai szociális segítők 2025. évben összes tevékenysége száma 3620 volt, 4265 fővel.

Mentálhigiénés tanácsadás

2025 őszén pszichológus szakember hiányában került sor a bevezetésére. A mentálhigiénés tanácsadás a lelki egészség megőrzésére, fejlesztésére és a mentális betegségek megelőzésére szolgáló tevékenység. A tavalyi évben 51 fő esetében 101 alkalommal történt mentálhigiénés megsegítés.

Nyári prevenciós programok szervezése:

A 2025. évi nyári szabadidős és prevenciós programsorozat szervezési feladatait, illetve a gyermekek napi felügyeletét és a programok megvalósítását újfent az óvodai és iskolai szociális segítők látták el. Szükség szerint segítséget nyújtott a gyermekek felügyeletében felváltva a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat vagy a Család- és Gyermejjóléti Központ egy-egy munkatársa. Segítségükre voltak a közösségi szolgálatot teljesítő diákok is, de a programsorozat megvalósítását diákmunkások is könnyítették. 2025-ben is 10 középiskolás diák teljesítette így a közösségi szolgálatát az intézményben.

Jelzőrendszerhez kapcsolódó feladatok:

A Család- és Gyermejjóléti Központ feladatai közé tartozik a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszer járási működtetése.

Az előírtak szerint egy fő járási jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja az ehhez kapcsolódó feladatokat. A járási jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen részt vesz a szolgálatok által tartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken és az éves tanácskozáson. A feladat jellegét tekintve indokolt a rendszeres személyes megjelenése a szakmai támogatása a központ és a szolgálat között együttműködés biztosítása céljából. Heti rendszerességgel bekéri a hozzá érkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről szóló tájékoztatást. Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések megszervezéséhez, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által elkészített helyi jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A köznevelési intézményekkel, egyéb szociális intézményekkel és a Védőnői Szolgálattal rendszeresen az esetmegbeszélések az aktuális problémák, gondok kapcsán. A rendőrséggel is rendszeresen a kapcsolattartás. Kiskorúakat érintően egyre többször megküldik a jelzésüket, illetve szükség szerint rendőri segítséget biztosítanak egy-egy problémás helyzet okán.

2024-ben kezdődött egy szorosabb együttműködés a gyámhivatal, a rendőrség, a védőnők, a család- és gyermekjóléti szolgálat és a család- és gyermekjóléti központ között, ami 2025-ben is folytatódott. Ennek eredményeképp negyedévente tartanak egyeztető megbeszélést, ami során az aktuális problémákat egyeztetik. Ez nagyban hozzájárult a hatékonyabb együttműködéshez.

Emellett a köznevelési intézményeket a jelzőrendszeri tanácsadó és a jelzőrendszeri felelős elkezdte személyesen is felkeresni, hogy a pedagógusokban is tudatosítsák a jelzések megtételének fontosságát.

Elmondható, hogy 2025-ben is megfelelő volt az együttműködése jelzőrendszeri tagok között.

Járási szinten a jelzőrendszeri tagoktól összesen 635 jelzés érkezett, az alábbi arányban:

- Egészségügyi szolgáltató: 84 → Ebből védőnői jelzés: 71
- Család- és gyermekjóléti szolgálat: 17
- Család- és gyermekjóléti központ: 14
- Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 28
- Köznevelési intézmény, szakképző intézmények: 248
- Rendőrség 165
- Ügyészség, bíróság: 4
- Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet: 51
- Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 14
- Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet: 3

Összegzés:

- 2025. évben a pszichológusi tanácsadás kivételével minden szolgáltatás elérhető volt mindazon ügyfelek számára, akik segítségre szorultak.
- Több szakmai napon, konferencián személyesen vettek részt a munkatársak. Az ott elhangzottakat hasznosítani tudják a mindennapi munkavégzésben.
- Az óvodai és iskolai szociális segítők tapasztalatai alapján elmondható, hogy egyre többen keresték meg őket. Egyre jobban beépülnek az oktatási intézmények életébe,

összekötő kapocsként az oktatási intézmények és a szociális gyermekvédelmi ellátás között.

- 2025-ben is megvalósulhatott a nyári prevenciós programsorozat.
- A jelzőrendszer tagjaival elkezdődött egy még szorosabb együttműködés, amely hosszútávon a jelzőrendszer még hatékonyabb működését eredményezi.

3.2. Gyermek napközbeni ellátása

3.2.1. Városi Bölcsőde

A szolgáltatás célja, feladata:

A bölcsőde a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatti akadályoztatása miatt biztosítja a gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését. Intézményünk feladata, hogy a 20 hetestől 3 éves gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást – nevelést, foglalkozást és étkeztetést biztosítson. Emellett komoly hangsúlyt fektetünk azokra a területekre, melyek biztosítják a gyermekek fejlődését, a közösségi életre való felkészítését és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők felzárkóztatását.

Amennyiben a gyermek a 3. életévét betöltötte a nevelési év végéig, augusztus 31. napjáig maradhat a bölcsődében. A Gyvt. kiemeli az olyan gyermekek szociális, vagy egyéb ok miatti felvételét, akiknek egészséges fejlődése, szocializációja vagy biztonságos ellátása érdekében szükséges a bölcsődei gondozás és nevelés. Ebben az esetben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a gyermekorvos vagy a védőnő javaslata után, a szülő kérelmére indul az ellátás.

Az ellátás célja, hogy a kisgyermek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben és eredményesen alkalmazkodjanak annak változásához. A bölcsődei nevelés az egész családra kiterjedő prevenciós tevékenységet végez. A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadásával, a gyermek nemzeti és etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, viselkedési minták nyújtásával elősegíti a harmonikus nevelést. A hátrányos helyzetű családok gyermekei esetében a hátrányok és a következményei enyhítésére, az esélyegyenlőség biztosítására kell törekedni. A bölcsőde családbarát intézményként kiemelkedő szerepet vállal a családok életminőségének javításában és hozzájárul a szülők munkavállalási esélyeinek elsődleges munkaerő-piacra jutásának elősegítéséhez.

A bölcsőde férőhelyeinek a száma 108 fő. A csoportok száma 8 csoport. Az éves átlagos kihasználtság 71 %.

A tárgyi feltételek megfeleltek a jogszabályi előírásoknak. Az év során az alábbi fejlesztések történtek:

- a nyáron az új udvarrészen napvitorlák kerültek kihelyezésre az udvari játékok fölé a gyermekek védelme érdekében,
- szintén az új udvarrészen az újra füvesítés is megtörtént,
- folyamatosan bővül a csoportok játékkészlete. Számos készségfejlesztő, nagymozgást fejlesztő játékot, csúszdákat, libikókákat, hangszereket, mesekönyveket, szerepjátékokat segítő játékokat sikerült vásárolni fenntartói és alapítványi finanszírozásból.
- Nyuszi csoportban új sötétítő függönyök is felhelyezésre kerültek, illetve a konyhai berendezések is bővültek.

Nagykőrös Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2025. március 27-i ülésén egyhangúlag arról döntött, hogy a bölcsődei gondozásért **2025. május 1-től térítési díjat kell fizetni**. A térítési díjat a család azonos lakcímen együtt élő tagjainak jövedelme, illetve az egy főre eső jövedelem figyelembevételével a gyermek bölcsődében töltött gondozási napjai után kell megfizetni. A gondozási díjat az egy főre eső jövedelem alapján sávosan állapította meg a Képviselő-testület az intézményeiben fizetendő térítési díjról szóló 36/2011. (V. 27.) önkormányzati rendeletében.

A **gondozási díjat és az étkezési térítési díjat a Magyar Államkincstár** gyermekenként havi 50.000 Ft-ig, rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel érintett gyermek esetén 65.000 Ft-ig a szülő folyószámlájára **a kiegyenlített számla összegének értékéig**, a befizetett számla alapján 2027. október 31-ig **visszatéríti**.

Személyi feltételek:

A szakmai munkát 20 kisgyermeknevelő látta el, munkájukat 4 fő technikai dolgozó segítette.

Konyhai dolgozók: 1 fő élelmezésvezető, 1 fő szakács, 2 fő konyhalány.

1 fő mosó-varrónő és 1 fő karbantartó.

1 fő szakmai vezető helyettes és 1 fő szakmai vezető.

Szakmai munka értékelése:

A nevelő-gondozó munka a szakmai programban meghatározott elvek mentén valósult meg. Kiemelt figyelmet fordítva az érzelmi biztonság megteremtésére, az egyéni fejlődés támogatására és a szokásrendszer kialakítására.

A beszoktatások fokozatosan, szülővel együttműködve zajlottak. 2024/2025-ös gondozási évet 66 fő kisgyermek kezdte meg.

A gyermekek fejlődése kiegyensúlyozott volt, különös hangsúlyt kapott: az önállóság fejlesztése, a társas kapcsolatok erősítése és az egészséges életmódra nevelés.

Kapcsolattartás szülőkkel:

A bölcsődei nevelés során kiemelten fontos a folyamatos és bizalmon alapuló együttműködés a szülőkkel. A hatékony kapcsolattartás segíti a gyermek fejlődésének nyomon követését és a nevelési feladatok összehangolását.

A kapcsolattartás többféle módon valósult meg az intézményben.

A családlátogatások – 1-2 esetet leszámítva, amikor a család nem járult hozzá- minden beszoktatás megkezdése előtt megtörténtek. A családlátogatás során a szülők lehetőséget kaptak arra, hogy kérdéseiket feltegyék, illetve megismerjék a kisgyermeknevelőt. Ez nagyban hozzájárult a bizalom kialakulásához a család és a bölcsőde között.

A szülőkkel való együttműködés folyamatos és kiegyensúlyozott volt. A gondozási év folyamán 4 szülőcsoportos megbeszélésre került sor, ahol általános tájékoztatást kaphattak a bölcsődei életről, programokról és nevelési célokról. Az egyéni megbeszélések rendszeresen biztosították a gyermekek fejlődéséről szóló tájékoztatást. A szülők éltek azzal a lehetőségükkel, hogy fogadóórát kérjenek. Erre 5 alkalommal került sor.

Napi személyes kommunikáció a gyermekek érkezésekor és távozásakor biztosított, melyek során a szülők tájékoztatást kaptak a gyermek napi tevékenységeiről, hangulatáról, étkezéséről.

Írásos tájékoztatás: a szülők információt kaphattak a faliújságon, családi füzetben, illetve elektronikus formában a fontos eseményekről.

A visszajelzések összességében pozitívak voltak.

Továbbképzések, végzettségek:

Az intézmény dolgozói az év során törekedtek szakmai tudásuk folyamatos fejlesztésére. A továbbképzések hozzájárultak a dolgozók szakmai fejlődéséhez, valamint segítették a mindennapi munka színvonalának emelését. A megszerzett ismereteket a kisgyermeknevelők igyekeztek beépíteni a gyakorlati munkájukba.

Jelenleg 4 fő folytat főiskolai tanulmányokat az intézményben.

Egészségügyi és gyermekvédelmi tevékenység:

Védőnői látogatás során megfigyelésre kerültek a gyermekek, az egészségügyi állapotuk és fejlődésük. Az orvosi ellátás is biztosított az intézményben gyermekorvos közreműködésével.

A kisgyermeknevelő munkája rendkívül felelősségteljes és nagy energiaráfordítást igényel. A gyermekek napi gondozása, nevelése és a folyamatos figyelem nagy mentális terheléssel jár. Ezért elengedhetetlen, hogy a nevelők megfelelő mennyiségű és minőségű szabadságot kapjanak. Módszertani ajánlás, hogy a kisgyermeknevelők szabadsága lehetőség szerint egy évben egyszer minimum 3 hét összefüggő szabadság legyen, hogy valóban regenerálódni tudjanak. Rövidebb, szakaszos szabadság nem feltétlen biztosítja ugyanazt a feltöltődést és nem csökkenti kellően a mentális fáradtságot. Ez nem csak a kisgyermeknevelőkre pozitív hatású, hanem a gyermekek kiegyensúlyozott fejlődését, biztonság érzetét és harmonikus mindennapjait is támogatja.

Rendezvények, programok, események:

2024.11.13. Szülői értekezlet

2024.12.05. Bölcsis Mikulás
2024.12.06. Városi Mikulás
2024.12.09. Adventi délután és mézeskalács sütés
2024.12. 18. Karácsonyi Ünnepség
2025.02.20. Farsang
2025.03.25. Szülői értekezlet
2025.03.28. Dr. Zacher Gábor Mindennapi mérgeink előadása
2025.04.22. Bölcsődék Napja
2025.05.10. Bölcsődei Alapítványi Bál
2025.05.28. Pedagógusnap Gálaest
2025.06.03. Szülői értekezlet
2025.06.11. Ballagás és Családi Nap
2025.06.21. Mogygy fesztivál
2025.06.28. Csapatépítő főzés
2025.08. minden csoport „ismerkedős, kreatív családi délután”

Bölcsőde 2025.07.21.-2025.08.08.-ig tartott zárva, ebből ügyeletet az arra igényt tartott gyermekeknek 2025.07.14.-2025.07.18. és 2025.08.11.-2025.08.15. volt biztosított.

Következő nevelési, gondozási év célkitűzései:

A 2025/2026-os gondozási év kiemelt célja a környezettudatos szemlélet alapjainak életkornak megfelelő, élményalapú megalapozása. Fontos, hogy már bölcsődés korban természetes tapasztalattá váljon a természethez való pozitív érzelmi kötődés és a környezet iránti felelősség.

A gondozási év kiemelt fejlesztési célja a környezettudatos nevelés gyakorlati megvalósítása, melynek részeként magaságysók beszerzésére és kialakítására kerül sor az udvari környezetben.

Nagymozgás fejlesztése és egészséges életmód megalapozása:

- nagymozgásos eszközök beszerzése (alagút, bója, lépegetők, akadályelemek, egyensúlyt fejlesztő elemek),
- mindennapos mozgás program bevezetése,
- a napi rutinba rövid, szervezett mozgásos tevékenység (mindennapi torna beépítése),
- KRESZ-pálya kialakítása az udvaron.

Cél a rendszeresség és a mozgás természetes igénnyé válásának támogatása.

3.2.2. Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ellátás igénybevétele, tapasztalatok

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő – testülete az 58/2018. (V.31.) önkormányzati határozatával döntött arról, hogy az SOS-Gyermekfalú Magyarországi Alapítványával (a továbbiakban: SOS-Gyermekfalú) gyermekek átmeneti gondozásának biztosítására – kötelező önkormányzati feladat - ellátási szerződést (a továbbiakban: szerződés) köt, amely 2018. június 15. napjával lépett hatályba és a vonatkozó ágazati jogszabálynak megfelelően 5 évre szól. Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő – testülete a 9/2023. (II.9.) önkormányzati

határozatában kinyilvánította azon szándékát, hogy a kötelező önkormányzati feladat ellátása érdekében, az öt évre kötött ellátási szerződést nem kívánja megszüntetni.

2025. évben a gyermekek átmeneti otthonában 14 fő ellátására került sor.

(4-5 pont hatálytalan)

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatási tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részéről ellenőrzés 2025. évben nem történt.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

- Szorosabb, személyesebb együttműködés kialakítása az észlelő-és jelzőrendszer minden tagjával, továbbá a jogszabályban előírt szintek munkájának aktív szereplőivé válása.
- 2026-ban is a hat szakmaközi megbeszélés megvalósítása, más gyermekintézményekkel, szervezetekkel, a családokkal felmerülő problémák, krízishelyzetek hatékony megoldásának érdekében.
- Ügyfélfogadó felújításának folytatása, interjúszobák kialakítása.
- Prevenációs céllal ügyfelek számára kisebb előadások szervezése.
- Spirál program folytatása a nemkívánt terhességek megelőzésének érdekében.
- A pontos és gyors információnyújtás szempontjából a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Facebook-oldalán az aktuális programok, szolgáltatások megjelenítése.
- Szupervízió biztosítása a Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozóinak.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása /amennyiben a településen készült ilyen program/, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A fiatalkorú személyek bűnözővé válásának megelőzésére szolgál az „Iskola rendőre” program. A program lehetőséget biztosít arra, hogy a tanulók közvetlenül fordulhassanak a kérdéseikkel, problémáikkal a kijelölt rendőr kollégához. A program célja a gyermek- és fiatalkorúak biztonságérzetének növelése, a prevenció erősítése és a korai jelzőrendszer hatékony működésének támogatása.

2025. évben a fiatalkorú bűnelkövetők száma 13 fő. Az általuk elkövetett bűncselekmények száma 13 db.

A bűnelkövetés okai: kisebb tárgyi súlyú vagyon elleni cselekmények, kerékpár-, illetve rollerlopások, közterületi objektumok, tereptárgyak, épületek, és egyéb ingatlanok festékszóró spray-vel történő megrongálása.

A fiatalkorú elkövetők esetében több alkalommal tapasztalható az impulzív, pillanatnyi motivációból fakadó magatartás, a kortárs hatások erőteljes érvényesülése, valamint az online térből származó negatív minták utánzása.

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő – testülete a 97/2025. (IX.25.) önkormányzati határozatával döntött a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) létrehozásáról.

A KEF 2025. október 15. napján tartotta meg alakuló ülését.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek.

Az intézmény a város egyéb intézményeivel, egészségügyi ellátókkal és más társintézményekkel áll kapcsolatban. Jó kapcsolatot ápol a környező településeken található intézményekkel is.